

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecenter Fyrglimt

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecenter Fyrglimt Fyrglimt 2 7730 Hanstholm		
CVR-nummer: 29189560	P-nummer: 1003368875	SOR-ID: 985831000016001
Dato for tilsynsbesøg: 24-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Kathrine Kondrup Rosland Louise Klarborg Bach	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret anmeldt tilsyn.		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: - en social- og sundhedsassistent - en sygeplejerske der udfører helhedspleje - en aktivitetsmedarbejder - en udviklingskonsulent fra Thisted Kommune - Leder, Eva-Maria Johansen - Områdeleder, Bente Zobbe		
Deltagere ved den mundtlige orientering: På tilsynet deltog: - en social- og sundhedsassistent - to sygeplejersker der udfører helhedspleje - en udviklingskonsulent fra Thisted Kommune - Leder, Eva-Maria Johansen - Områdeleder, Bente Zobbe		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: - to borgere - to pårørende - en social- og sundhedsassistent - en sygeplejerske der udfører helhedspleje - en aktivitetsmedarbejder - Leder, Eva-Maria Johansen Observation af: - tværfagligt morgenmøde - morgenpleje af en borger, udført af en social- og sundhedsassistentelev - morgenpleje af en borger, udført af en sygeplejerske der udfører helhedspleje - spisesituation i fællesareal i et gruppeafsnit		

Sagsnr.:
SAG-25/3004

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Ældrecenter Fyrglimt er et kommunalt plejehjem i Thisted Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Ældrecentret er opdelt i to afdelinger - henholdsvis blå og grøn afdeling.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er plads til 27 borgere på plejeenheden. Aktuelt bor der 24 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: Ældrecenterleder, Eva- Maria Johansen.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: - to sygeplejersker der udfører helhedspleje - 12 social- og sundhedsassistenter - otte social- og sundhedshjælpere - en aktivitetsmedarbejder - en ufaglært i vikariat - fire elever - tre ernæringsassistenter - otte afløsere - en vagtplanlægger - en pedel
Øvrige relevante oplysninger: Pr. d. 1/10-25 er der ansat en social- og sundhedsassistent, tre social- og sundhedshjælpere og en ufaglært

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Fyrglimt har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og at have indflydelse på den hjælp og støtte de modtager. Borgerne oplever at der er kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.
- Pårørende oplever at have et tæt samspil med plejeenheden og føler sig inddraget i relevant omfang. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund, med hensyntagen til borgernes ønsker og behov.
- Plejeenheden fremstår med en god organisering og der bliver benyttet relevante faglige metoder og arbejdsgange i forhold til udførelsen af helhedsplejen. Medarbejderne oplever, at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller under interview, at de oplever at have indflydelse på eget liv og at hjælpen løbende tilpasses deres ønsker og behov. En borger fortæller f. eks., at medarbejderen om morgenen kommer ind for at aftale tidspunkt for hjælp til bad. Ældretilsynet observerer under morgenpleje, at en medarbejder er i tæt dialog med en borger omkring hvordan borgeren ønsker hjælp og støtte til bad. Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder ud fra personcentreret omsorg.

Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne understøtter borgernes selvbestemmelse og at borgerne har indflydelse på tilrettelæggelsen af den hjælp de modtager.

- To borgere fortæller under interview, at medarbejderne har et godt kendskab til deres behov. En borger fortæller f. eks., at medarbejderne har et godt kendskab til borgerens sociale behov og ressourcer og at medarbejderne hjælper og støtter borgeren med at vurdere mængden på en god og ensrettet måde. Medarbejderne fortæller under interview, at de arbejder ud fra personcentreret omsorg og at de anvender systematiske metoder som f. eks. Blomsten og Isbjerg for at opretholde kontinuitet i plejen til den enkelte borger. Medarbejderne fortæller desuden under interview, at der arbejdes aktivt og systematisk med vurderingsredskabet "Trafiklys" for at imødekomme en given adfærd hos en borger med eks. demens. Medarbejderne fortæller, at de observerer borgernes aktuelle trivsel og adfærd og ved brug af "Trafiklyset" triagerer de dem rød, gul eller grøn ud fra denne observation og vurdering. Vurderingsredskabet skaber kontinuitet så borgeren imødekommes med den samme tilgang. Medarbejderne fortæller, at de anvender arbejdsredskabet besøgsplan. Medarbejderne fortæller om vigtigheden i at tilgange beskrives i besøgsplanen for at skabe sammenhæng hos den enkelte borger. Besøgsplanen er et arbejdsredskab de altid læser før borgerkontakt. Ledelsen supplerer under interview med at fortælle, at der arbejdes aktivt med forskellige mødestrukturer i form af dagligt morgenmøde og dagligt tjek-in møde over middag hvor der er rum til faglige drøftelser. Hertil fortæller ledelsen også, at de har faglige sparrings møder hver anden uge og pop-up møder med forskellige fokusområder eks. Parkinson sygdom eller forflytningsteknikker. Ledelsen fortæller, at mødestrukturene er med til at give et fagligt fælles sprog og at sikre kontinuiteten i plejen til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikrer kontinuitet i helhedsplejen til den enkelte borger.

- En borger fortæller under interview, at borgeren har haft et ønske om at få gangfunktionen tilbage og at det er lykkedes efter indflytning på plejeenheden. Borgeren har en oplevelse af, at medarbejderne har fokus på at arbejde med netop det ønske borgeren giver udtryk for. Hertil fortæller en medarbejder under interview, at plejeenheden har støttet borgeren i daglig træning i samarbejde med en tilknyttet fysioterapeut for at arbejde hen imod borgerens ønske. Ledelsen supplerer under interview med at fortælle, at plejeenheden har tre ernæringsassistenter ansat. Plejeenheden arbejder systematisk med forebyggelse og vedligeholdelse f. eks. i form af

sufficientt væske- og madindtag med henblik på, at imødekomme borgernes ønsker, til den daglige menu.

Ældretilsynet vurderer derfor at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller under interview, at de begge har tillid til medarbejderne og at medarbejderne har styr på deres opgaver. En borger fortæller f. eks., at alle medarbejdere ved hvordan de skal udføre opgaverne ved borgeren, og skulle en medarbejder være i tvivl, så slår medarbejderen det hurtigt op på computeren. Borgeren fortæller, at det skabe tryghed og tillid til medarbejderne. Ældretilsynet observerer en samtale mellem en borger og en medarbejder, hvor der er tid og rum til samtale om borgerens levede liv. Medarbejderen indbyder borgeren til en gåtur på gangen, hvor der tales om de lokale naturbilleder der hænger på væggen. Borgeren smiler flere gange og tager medarbejderen i hånden. Dette kan indikere, at borgeren er tryk i relationen og har tillid til medarbejderen.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og herunder tillid til den faglige opgavevaretagelse.

- Ældretilsynet observerer under morgenmøde, at ledelsen i forbindelse modtagelse af et kort fra en pårørende, omkring taknemlighed for god og omsorgsfuld pleje, giver rosende og anerkendende ord til medarbejderne. Dette kan indikere, at der arbejdes ud fra en anerkendende og inkluderende ledelsesstil. To medarbejder fortæller under interview, at der afholdes daglige triageringsmøder samt faglige sparringsmøder hver anden uge. På møderne deltager alle faggrupper samt ledelsen. Begge medarbejdere fortæller under interview, at der er rum til at dele udfordringer og blive mødt med forståelse og støtte af både kollegaer og af ledelsen til møderne. Hertil fortæller ledelsen under interview, at der er flere processer i gang, for at bibeholde det gode faglige samarbejde. F.eks. opstart af projekt "Inside profiler" i efteråret 2025 med fokus på medarbejdernes fælles forståelse for hinandens handlinger.

Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til samarbejdet med hinanden og med ledelsen.

- Medarbejderne fortæller under interview, at plejeenheden er organiseret i to afdelinger. Medarbejderne har kendskab til hele huset, men da de arbejder ud fra kontaktperson systemet er de primært tilknyttet en afdeling. Medarbejderne fortæller desuden, at det er den koordinerende sygeplejerske der udarbejder arbejdsfordelingen den pågældende dag og at afvigelser ved en borger f. eks ønske om bad en anden dag skal koordineres med den koordinerende sygeplejerske. En anden medarbejder fortæller under interview, at det ikke altid er den planlagte hjælp som borgeren ønsker den pågældende dag. Hvis dette er tilfældet og borgeren i stedet har brug for samtale og nærvær så tilpasser medarbejderen dette.

Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- Ledelsen fortæller under interview, at de i efteråret 2025 iværksætter en implementeringsplan i forhold til dosispakket medicin for, at frigive ressourcer til kvalitetsarbejde og beboerkonference. Plejeenheden har i den forbindelse lavet en spørgeskemaundersøgelse blandt social- og sundhedsassistenterne, hvor det tydeligt kommer frem, at medicindispensering anses som en vigtig opgave for social- og sundhedsassistenterne. Ledelsen er bevidst om, at denne opgave skal erstattes af anden meningsfuld opgave med fortsat fokus på kompetenceudvikling. Plejeenheden kan med fordel have fokus på, at inddrage medarbejderne i tilrettelæggelsen af hjælpen samt arbejde med det faglige råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. Ældretilsynet har været i dialog med enheden omkring dette punkt.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller under interview, at deres pårørende inddrages i det omfang de ønsker. Hertil fortæller to pårørende under interview, at de føler sig inddraget i relevant omfang. En pårørende fortæller videre under interview, at der i en periode har været et tættere samarbejde med medarbejdere og ledelsen, da der har været et behov herfor, grundet en borgers svære demens. Ledelsen bekræfter dette under interview og supplerer med at fortælle, at medarbejdere og ledelse er tilgængelige ved behov. Ledelsen fortæller under interview, at der altid afholdes indflytningssamtaler med deltagelse af pårørende, kontaktperson og leder og at der derudover kan arrangeres møder efter behov. Under rundvisning på plejeenheden møder ældretilsynet en af plejeenhedens besøgshunde. Ledelsen fortæller, at enhedens aktivitetsmedarbejder har et tæt samarbejde med flere pårørende om at tage deres hunde med ved besøg. Plejeenheden har været i dialog med hver enkelt borger i forhold til, om de ønsker besøg af besøgshunde. Dette fremgår af borgernes dør til deres lejlighed, hvor der er påsat et tydeligt billede af en hund som indikerer borgers ønske om besøg af en besøgshund.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgeren ønsker det.

- Ældretilsynet observerer under rundvisningen, at der den pågældende dag skal afholdes sildebord i plejeenhedens sal. Flere frivillige er i gang med borddækning. Dette kan indikere, at der arrangeres og faciliteres sociale arrangementer. En medarbejder fortæller under interview, at plejeenheden har et tæt samarbejde med en lokal forening - Aktivkomiteen. Aktivkomiteen afholder flere månedlige arrangementer i plejeenhedens sal, hvor også plejeenhedens borgere deltager sammen med byens seniorer. En medarbejder fortæller under interview, at denne har tæt kontakt til Aktivkomiteen for, at tilpasse arrangementer til plejeenhedens borgere f. eks. busture og banko. Medarbejderen fortæller også at denne har en tæt kontakt til borgerne. Kontakten tilpasses til den enkelte borger enten i form af én til én eller gruppeaktiviteter f. eks. sang, gåtur og biografeftermiddag. Ledelsen supplerer under interview med at fortælle, at aktivitetsmedarbejderen også deltager i faglige sparringsmøder når det er relevant samt dokumenterer relevante informationer i omsorgssystemet Cura.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber i det omfang borgeren ønsker det.

- To medarbejdere fortæller under interview, at byens dagsinstitutioner besøger plejeenheden i et fast interval. Medarbejderne fortæller også under interview, at plejeenheden skal opstarte projekt "Sangvenner" i efteråret 2025, hvor der etableres et samarbejde med byens skole og plejeenheden om at synge sammen. Dertil er der for nyligt lavet en kontrakt imellem skole og plejeenhed om et generelt samarbejde. F.eks. er der til skolernes motionsdag en saftvandspost udenfor plejeenheden, hvor borgerne inddrages i denne dagsaktivitet. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et tæt samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--